

## よくある 質問



**Q** コンビニ交付で取得できる証明書は窓口で取得できる証明書とまったく同じですか？

**A** 用紙に違いがあります。窓口で発行される証明書は偽造・改ざん防止のため、専用の用紙を使用していますが、コンビニ交付で発行される証明書はA4サイズの普通紙が用いられます。なお、コンビニ交付で発行される証明書には、以下のような特徴があります。

- 両面に偽造・改ざん防止技術が施されています。
- インターネットで改ざんの有無の確認ができます。

**Q** コンビニ等店舗で印刷された証明書をその場で確認したところ、印刷状態が良くありませんでした。誰に問合せれば良いですか。

**A** 証明書を持ち帰らず、直ちにコンビニ等店舗の店員に申告すれば、証明書に無効印を押印の上、返金してもらえます。なお、個人情報印刷されているため、無効印押印済みの証明書は持ち帰ったうえで処分してください。

マイナンバーカードの申請方法については次のページをご覧ください。



かんたん!

## 取得まで6ステップ

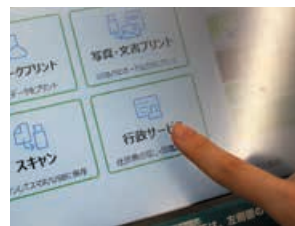
### Step 1

#### キオスク端末を操作する

液晶画面のメニューから「行政サービス」を選択すると操作ガイダンスが表示されるので、案内に従って操作してください。

#### キオスク端末とは？

タッチパネルなどの簡単な操作により、必要な情報にアクセスしたり、さまざまなサービスを利用したりすることができるマルチコピー機です。



### Step 2

#### マイナンバーカードをカード置場に置く



### Step 3

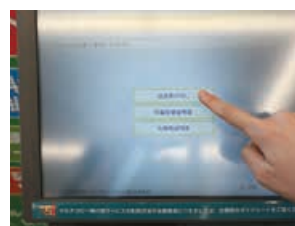
#### 4桁の暗証番号※を入力

※利用者証明用電子証明書暗証番号



### Step 4

#### 取得したい証明書を選択



### Step 5

#### 画面に表示された証明手数料を入れる



### Step 6

#### 印刷された証明書を受け取る

※マイナンバーカードのお取り忘れにご注意を!

