

## スマホのよろず相談所が設置されました

ローソン大崎野方インター店にスマホのよろず相談所が設置されました。これは、スマートフォンの普及に伴い、取り残される人がいないようデジタルデバйд（情報格差）対策の一環として始まったサービスです。このサービスは、KDDI株式会社と株式会社ローソンが連携しておこなう事業であり、町内に携帯ショップがない本町が選定され、同店にてサービスが展開されています。

相談方法や相談できる内容については、次の事項をご確認ください。

### 相談方法



「よろず相談所」とは、携帯ショップまで行かずに、ビデオ通話で困りごとや相談事を解決するサービスです。接続先のスタッフが丁寧に対応しますので、お気軽に利用ください。

### 相談内容

- ・スマホの使い方や困りごと全般。なんでもご相談ください。
- ・すべての携帯会社の機種種の困りごと相談が対応可能です。  
(アンドロイド、 아이폰)  
(AU、docomo、ソフトバンク等)
- ・ビデオ通話で対応できない相談内容については、お近くの店舗を案内いたします。

### 設置場所

ローソン大崎野方インター店  
サービス利用時間 10:00 ~ 20:00

### その他

- ・費用は無料です。
- ・お問い合わせ先は、auサポート ☎0120-977-033まで  
(お問い合わせオペレーター対応 9:00 ~ 20:00)

