

Q. 突然、まるけんのポイントが「chiica (チーカ)」に反映されなくなりました。どうしてですか？

A. まるけんアプリのポイントは、1か月に最大1,000ポイントまでが「chiica」に反映されます。

この上限を超えた場合、それ以上のポイントは「chiica」には反映されません。

〈具体例〉…たとえば、1月30日時点で997ポイントたまっている方が、その日に目標歩数(5,000歩)を達成して10ポイント加算された場合、まるけんアプリ上では1,007ポイントになります。しかし、「chiica」では月1,000ポイントが上限のため、997ポイントのままとなり、追加のポイントは反映されません。

「chiica」アプリの[内訳→取引履歴]から、日ごとのポイント交換状況をご確認いただけます。

Q. 各マネー・ポイントはいつまで使えますか？

A. 各マネー・ポイントには下記の通り有効期限があります。

有効期限を過ぎるとご利用できなくなりますので、期限までに使い切るようお願いします。

【各マネー・ポイントの有効期限】

- | | |
|----------------------------|-----------------|
| ・スマートフォン購入促進ポイント(20,000p) | 令和8年3月31日まで |
| ・地域応援ポイント(10,000p) | 令和8年3月31日まで |
| ・地域通貨促進ポイント(3,000p) | 令和8年3月31日まで |
| ・町制90周年記念ポイント(最大5,000p) | 令和8年3月31日まで |
| ・その他各種イベント参加ポイント | 令和8年3月31日まで |
| ・健康促進ポイント(まるけんアプリポイント) | 令和8年9月30日まで |
| ・町制90周年記念ポイント(最大50,000マネー) | 最後にチャージした日から2年間 |

※「chiica」アプリの[内訳]から各マネー・ポイントの有効期限をご確認いただけます。

Q. オオサキポイントカードを紛失または破損してしまいました。どうしたらよいでしょうか？

A. オオサキポイントカードを紛失または破損した場合は、役場商工観光課へ身分証明書をご持参いただければカードの再発行をすることができます。また再発行代として300円が必要になります。

※「オオサキポイントカード」につきましてはチャージやポイント付与等で活用していく予定ですので、ポイントを使い切ったとしても決して捨てないようご注意ください。