

地域通貨ご質問コーナー Vol.11

Q & A

Q

「まるけん」アプリのポイント数と、「chiica」のポイント数が一致しないのはなぜですか？

A.

「まるけん」はこれまでの健康づくりの「積み上げ数」を、一方の「chiica」は実際に買い物に使える「お財布の残高」を表示しているからです。



【ここがポイント！】

「まるけん」アプリは「健康努力の記録」

まるけん内のホーム画面などに表示される数字は、これまで皆様が歩数や体重入力をコツコツと積み上げてきた「獲得ポイントの総計」です。

年度が変わってもリセットされず、ご自身の努力の証として合算され続けます。そのため、お店でポイントを使っても、まるけん内の数字が減ることはありません。

「chiica」アプリは「買い物用の財布」

chiicaに表示されるのは、実際にお店で使えるポイント数です。まるけんでは貯めたポイントはchiicaへ自動的に送られますが、chiicaが1か月に受け取れる上限は最大1,000ポイントまでと決まっており、これを超えた分は反映されないため、まるけんの数字とは一致しません。また、お財布と同じで、お買い物でポイントを使用すると使った分だけ残高から差し引かれます。



【今月の重要なお知らせ】

「R7（令和7年度分）まるけんポイント」の有効期限は、2026年9月30日（水）までです。有効期限が目前に迫っています。せっかく健康のために貯めたポイントが無駄にしないよう、今月中にR7ポイントを使い切りましょう！

