地域通貨ご質問コーナー Vol.13 Q&A

Q. せっかく健診結果を入力したのに、500ポイントが無効になってしまいました。1年に1回のチャンスだったのに、どうしてですか？

A. 健診500ポイントも「月間上限1,000ポイント」に含まれるため、すでに500ポイント以上貯まっていると健診500ポイントが「丸ごと無効」になってしまうからです！

【理由と仕組み】

健診500ポイントも「月間上限1,000ポイント」の対象です。日々の歩数などと同じく、chiica（チーカ）の月間上限（1,000ポイント）の枠に含まれます。当月すでに500ポイントを超えて貯まっている状態（501ポイント以上）で健診結果を入力すると、500ポイントが丸ごと無効になります。

健診結果の入力は「年１回限り」です。一度登録すると、翌年になるまで再入力はできません。

【解決のコツ】

まだポイントが貯まっていない「月初め（1日～数日頃）」に入力するのが一番安全です！

【毎月1,000ポイント達成されている方へ】

「500ポイントが増えず損した…」と感じられるかもしれませんが、すでに毎月満額を獲得されている方は健康習慣を継続できているお手本です！健診結果は貴重な体の記録としてご活用ください。

