

見守り 新鮮情報

事例1 有名家具店の公式サイトだと
思い、ソファが約2万円と**安く**
なっていたので購入した。**受注メール**
が**届かない**ので、改めてサイトを確認
したところ、**URL**が公式サイトと**違つて**おり、
偽サイトだと気付いた。(70歳代 男性)

事例2 有名家電メーカーの公式
サイトだと思い、**格安**で
販売されていた掃除機を
注文した。受注メールは
届いたが、なかなか**商品**
が**届かず**不審に思って
いたところ、偽ブランドの
マフラーが送られてきた。
家電メーカーに確認し、
偽サイトを利用した
ことが分かった。
(60歳代 女性)



有名企業の公式サイトだと 思ったら模倣サイトだった

ひとこと助言



- 有名企業等の公式サイトによく似た模倣サイトで商品を注文し、代金を支払ってしまったという相談が寄せられています。
- 模倣サイトでは、日本語などが明らかにおかしいものもありますが、最近では見分けがつかないほどよく似ているものもあります。販売価格が大幅に値引きされている場合などは、模倣サイトの可能性が高く、注意が必要です。
- 模倣サイトでクレジットカード決済をしたことに気付いたときは、すぐにクレジットカード会社に連絡をしましょう。
- 困ったときは、すぐにお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン188)。海外事業者とのトラブルについては、国民生活センター越境消費者センター(<https://www.ccj.kokusen.go.jp/>)で、ウェブフォームにて相談を受け付けています。